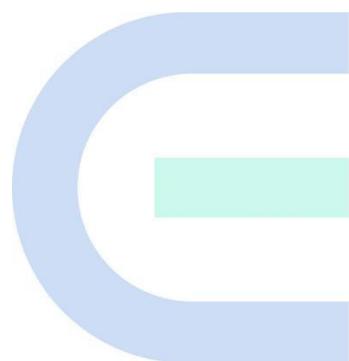


RG-ES 系列交换机

ESW_1.0(1)B1P20 Web 管理手册



文档版本 V1.0

归档日期 2022-08-27

copyright © 2022 锐捷网络

版权声明

copyright © 2022 锐捷网络

保留对本文档及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络的书面许可，任何单位和个人不得以任何方式或形式对本文档的部分或全部内容进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其部分或全部用于商业用途。

 和其他锐捷网络商标均为锐捷网络的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

免责声明

您所购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束，本文档中描述的部分或全部产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，锐捷网络对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。锐捷网络保留在没有任何通知或者提示的情况下对文档内容进行修改的权利。

本手册仅作为使用指导。锐捷网络在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠，但并不确保手册内容完全没有错误或遗漏，本手册中的所有信息也不构成任何明示或暗示的担保。

前言

读者对象

本书适合下列人员阅读

- 网络工程师
- 技术推广人员
- 网络管理员

技术支持

- 锐捷睿易官方网站：<https://www.ruijiery.com/>
- 锐捷睿易在线客服：<https://ocs.ruijie.com.cn/?p=smb>
- 锐捷网络官方网站服务与支持版块：<https://www.ruijie.com.cn/service.aspx>
- 7天无休技术服务热线：4001-000-078
- 常见问题搜索：<https://www.ruijie.com.cn/service/know.aspx>
- 锐捷睿易技术支持与反馈信箱：4001000078@ruijie.com.cn
- 锐捷网络文档支持与反馈信箱：doc@ruijie.com.cn
- 锐捷网络服务公众号：【锐捷服务】扫码关注



本书约定

1. 图形界面格式约定

界面图标	解释	举例
<>	按钮	<确定>
[]	菜单项，弹窗名称，页面名称，标签页的名称	菜单项“系统设置”可简化[系统设置]
>>	分级页面，子菜单项	选择[系统设置]>>[系统管理员]
""	配置项，提示信息，链接	如提示框提示“保存配置成功” 点击“开启”选项 点击“忘记密码”链接

2. 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：



警告

表示用户必须严格遵守的规则。如果忽视此类信息，可能导致数据丢失或设备损坏。

 **注意**

表示用户必须了解的重要信息。如果忽视此类信息，可能导致功能失效或性能降低。

 **说明**

用于提供补充、申明、提示等。如果忽视此类信息，不会导致严重后果。

 **产品/版本支持情况**

用于提供产品或版本支持情况的说明。

3. 说明

本手册中展示的部分信息（如产品型号、描述、端口类型、软件界面等）仅供参考，具体信息请以实际使用的产品版本为准。

目 录

前 言	1
1 登录设备	1
1.1 配置环境要求	1
1.2 登录Web	1
1.2.1 连接设备	1
1.2.2 登录Web	1
2 端口管理	2
2.1 端口信息管理	2
2.1.1 端口状态栏	2
2.1.2 端口信息概览	3
2.1.3 端口报文统计	4
2.2 设置和查看端口基本属性	5
2.2.1 端口设置	5
2.2.2 查看端口状态	6
2.3 端口镜像	6
2.3.1 功能简介	6
2.3.2 配置步骤	6
2.4 端口隔离	7
2.5 端口限速	8
2.6 设置管理IP	9
2.7 重启DC口	10
3 交换管理	10
3.1 MAC地址管理	10
3.1.1 功能简介	10
3.1.2 查看MAC地址表	10
3.1.3 搜索MAC地址	11
3.1.4 设置静态MAC	12
3.2 VLAN配置	13
3.2.1 全局VLAN功能开关	13

3.2.2 创建静态VLAN.....	13
3.2.3 设置端口VLAN.....	14
4 安全管理.....	16
4.1 DHCP Snooping.....	16
4.1.1 功能简介.....	16
4.1.2 配置步骤.....	16
4.2 风暴控制.....	16
4.2.1 功能简介.....	16
4.2.2 配置步骤.....	16
4.3 环路预防.....	17
5 PoE配置	18
6 系统管理.....	19
6.1 设备信息管理.....	19
6.1.1 查看设备信息.....	19
6.1.2 修改设备名称.....	19
6.1.3 云管理.....	20
6.2 设置登录密码.....	20
6.3 重启设备.....	21
6.4 系统升级.....	21
6.4.1 本地升级.....	21
6.4.2 在线升级.....	21
6.5 恢复出厂设置.....	22
7 监控管理.....	22
7.1 线缆检测.....	22
7.2 多DHCP告警.....	23
7.3 查看整网交换机信息.....	23
8 常见问题.....	24
8.1 无法登录Web管理系统.....	24
8.2 忘记密码和恢复出厂配置.....	24

1 登录设备

1.1 配置环境要求

- 浏览器：支持Google chrome、IE9.0、IE10.0、IE11.0以及部分基于谷歌/IE内核的浏览器（如360安全浏览器，推荐使用极速模式）。使用其它浏览器登录Web管理时，可能出现乱码或格式错误等异常。
- 分辨率：建议分辨率设置为1024*768或以上像素。在其它分辨率下，页面字体和格式可能出现不对齐、不够美观等异常。

1.2 登录 Web

1.2.1 连接设备

使用网线将交换机端口与PC的网口相连，为PC配置一个与设备默认IP在同一网段的IP地址，确保PC能够Ping通交换机设备。如设置PC的IP地址为10.44.77.100。

表1-1 默认配置

功能特性	缺省值
设备IP	10.44.77.200
用户名/密码	admin/admin

1.2.2 登录 Web

- (1) 在浏览器地址栏中输入设备的IP地址（默认为10.44.77.200），进入登录页面。



说明

若用户修改了设备的静态IP地址，或者设备动态获取到了新的IP地址，只要保证PC和设备处于同一局域网，且IP地址处于同一网段，就可以使用新的IP地址访问设备的Web管理系统。

- (2) 输入用户名和密码后点击<登录>，进入Web管理系统首页。默认用户名和密码都为admin。

首次登录后，页面将提示用户当前设备密码为默认密码，需要设置管理密码。设备密码为默认密码时不允许用户修改设备配置，需要以修改的密码重新登录Web后才可正常对设备进行配置和管理。修改设备管理密码见[6.2](#)。

若忘记设备IP或密码，可在设备接通电源的情况下长按设备面板上的Reset键（重置键）5秒以上使设备恢复出厂设置，恢复后即可使用默认IP和密码登录。



注意

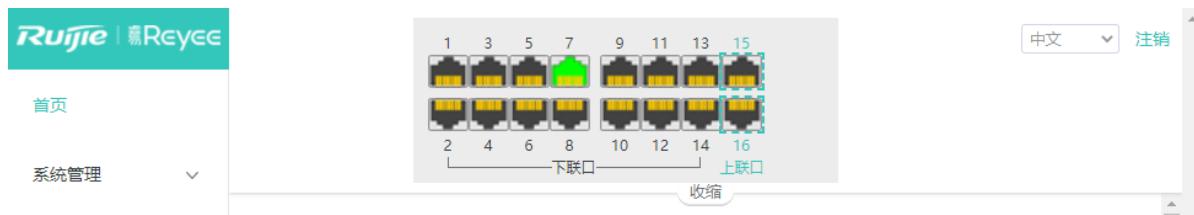
恢复出厂设置将清空设备的全部配置，请谨慎操作。

2 端口管理

2.1 端口信息管理

2.1.1 端口状态栏

Web 页面顶端为端口状态栏，显示端口编号、上/下联口属性和连接状态等信息。点击<收缩>可将端口状态栏隐藏。



端口图标的不同颜色和形状代表了端口的不同状态，详情见表2-1。鼠标移至端口图标，将显示端口基本状态，包括端口连接状态、速率、双工模式和流控状态。



表2-1 端口图标状态说明

端口图标	说明
	端口图标为方形，表示该端口为光口
	端口图标为RJ-45接口形状，表示该端口为电口
	端口图标显示为黑色，表示端口未连接
	端口图标显示灰色，表示端口处于关闭状态，该端口当前无法收发报文

端口图标	说明
 环路 1000M / 全双工 流控关闭	端口图标显示为黄色，表示端口出现环路
 已连接 1000M / 全双工 流控关闭	端口图标显示为绿色，表示端口正常工作中
	端口上的数字表示端口的编号，用于标识设备端口。在设置端口功能时，可通过该端口号来指定所设置的端口
	端口分为下联口与上联口，上联口一般用来连接上级网络设备和接入主干网络，下联口一般用于连接终端设备 开启端口隔离功能后，设备的下联口间相互隔离，只允许下联口和上联口间通信，详情见 2.4 。

2.1.2 端口信息概览

【面向导】首页

首页显示端口的全局信息，包括端口工作状态、数据收发速率、端口隔离状态、环路检测状态等，并支持查询端口下联设备。

点击“端口状态”，可对端口的基本属性进行配置，详见[2.2](#)。

点击“隔离状态”，可设置端口隔离功能，隔离下联口，详见[2.4](#)。

点击“环路状态”，可开启环路预防功能，自动禁用发生环路的端口，详见[4.3](#)。

点击下联设备列的“查询”，可查询端口的下联设备。查询完成后，点击下联设备列的“查看”，可查看下联设备的MAC地址。

点击“刷新列表”可获取最新的端口信息。

端口信息										刷新列表					
端口	端口状态							收/发速率 (kbps)	隔离状态	环路状态	下联设备 查询				
	开关	配置状态		实际状态	流控 (配置)	流控 (实际)									
		速率	双工												
Port 1	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	未隔离	正常	查看					
Port 2	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	未隔离	正常	查看					
Port 3	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	未隔离	正常	查看					
Port 4	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	MAC:58:69:6C:FF:1A:70	查看						
Port 5	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	MAC:00:E0:4C:0A:00:27	查看						
Port 6	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	MAC:8C:EC:4B:86:E3:B4	查看						
Port 7	开启	自动	自动	1000M/全双工	关闭	关闭	24/14	MAC:50:9A:4C:42:C9:50	查看						
Port 8	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	MAC:00:D0:FA:15:09:5C	查看						
Port 9	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	MAC:B4:FB:E4:B0:BB:54	查看						
Port 10	开启	自动	自动	断开	关闭	关闭	0/0	MAC:C0:B8:E6:A3:7B:0C	查看						
								MAC:B0:83:FE:84:07:84	查看						
								MAC:64:6E:97:74:8A:32	查看						
								MAC:70:B5:E8:76:F5:FD	查看						
								MAC:8C:EC:4B:86:E3:65	查看						
								MAC:F8:E4:3B:3C:13:FF	查看						
								MAC:C8:5B:76:92:DF:54	查看						

2.1.3 端口报文统计

【页面向导】监控管理>>端口统计

显示设备端口的开启状态、连接状态、接收与发送数据的速率、接收和发送的数据总字节数、发送成功和失败的数据包数量等流量统计信息。

点击<清除>, 可以清除当前所有端口流量数据的统计信息, 重新开始统计。

端口报文统计信息

端口	开关	连接状态	收/发速率(kbps)	收/发字节数(KB)	收/发包成功数	收/发包失败数
Port 1	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 2	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 3	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 4	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 5	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 6	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 7	开启	连接	16/7	877083/436182	7667294/837292	0/0
Port 8	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 9	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 10	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 11	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 12	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 13	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 14	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 15	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0
Port 16	开启	断开	0/0	0/0	0/0	0/0

[清除](#)

2.2 设置和查看端口基本属性

【页面向导】交换机配置>>端口配置

2.2.1 端口设置

设置以太网接口的基本属性，支持批量设置。

点击“端口”列的下拉框，勾选需要设置的端口，然后选择端口开关、速率、双工模式和流量控制功能开关，点击<保存>。

The screenshot shows the 'Port Configuration' interface. At the top, there's a note: '端口关闭后，该端口无法收发 (PoE功能不受影响)，关闭所有端口会导致交换机无法管理，请慎重关闭端口。' Below this is a table for port configuration:

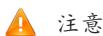
端口	开关	速率	双工	流量控制
--请选择--	开启	自动	自动	关闭
<input type="checkbox"/> 全选/反选	保存			
<input type="checkbox"/> Port 1				
<input type="checkbox"/> Port 2				
<input type="checkbox"/> Port 3				
<input type="checkbox"/> Port 4				
<input type="checkbox"/> Port 5				
<input type="checkbox"/> Port 6				
<input type="checkbox"/> Port 7				
<input type="checkbox"/> Port 8				
Port 3	开启	自动/自动	断开	关闭
Port 4	开启	自动/自动	断开	关闭
Port 5	开启	自动/自动	断开	关闭

Below the table is a 'Port List' section with two tables:

速率/双工		流量控制	
配置状态	实际状态	配置状态	实际状态
自动/自动	断开	关闭	关闭
自动/自动	断开	关闭	关闭
自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 4	开启	自动/自动	断开
Port 5	开启	自动/自动	断开

表2-2 端口基础配置参数说明

参数	说明	默认值
端口	选择需要设置的设备端口	NA
开关	端口关闭后，该端口无法收发报文 (PoE功能不受影响)	开启
速率	设置以太网物理接口工作的速率。设置为自动表示端口速率由本端和对端设备自协商决定。协商得到的速率可以是端口速率能力范围内的任意一个速率	自动
双工	<ul style="list-style-type: none"> 全双工：实现端口在发送数据包的同时可以接收数据包 半双工：控制端口同一时刻只能发送数据包或接收数据包 自动：端口的双工状态由本端口和对端端口自动协商而定 	自动
流量控制	开启流控后，端口将会处理接收到的流控帧，并在端口出现拥塞时发送流控帧	关闭



关闭所有端口会导致交换机无法管理，请慎重关闭端口。

2.2.2 查看端口状态

显示设备端口基本属性的配置状态和实际生效状态，包括端口速率、双工模式和流量控制状态。

端口列表

端口	开关	速率/双工		流量控制	
		配置状态	实际状态	配置状态	实际状态
Port 1	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 2	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 3	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 4	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 5	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 6	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 7	开启	自动/自动	1000M/全双工	关闭	关闭
Port 8	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 9	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 10	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 11	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 12	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 13	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭
Port 14	开启	自动/自动	断开	关闭	关闭

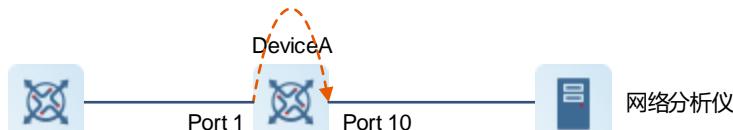
2.3 端口镜像

2.3.1 功能简介

在网络监控和故障排查场景中，用户需要对可疑的网络节点或者设备端口进行数据流量分析，但又不希望影响被监控设备的正常数据转发，此时可以通过端口镜像功能，将一个或多个源镜像端口的输入/输出报文复制到目的镜像端口，并在目的端口上连接报文分析器来分析源端口的报文情况。

如图2-1所示，通过在DeviceA上配置了端口镜像，设备将Port 1上的报文复制一份到Port 10，连接在Port 10上的网络分析设备虽然未与Port1直接相连，但是可以接收通过Port1上的所有报文，从而实现监控Port 1传输的数据流的目的。

图2-1 端口镜像工作原理图



2.3.2 配置步骤

【页面向导】交换机配置>>端口镜像

选择源镜像端口、监控方向和目的镜像端口，点击<保存>。支持配置1条镜像规则。

如需删除端口镜像配置，请点击<删除>。

⚠ 注意

- 镜像源端口可以选择多个，目的端口只能选择一个，且源端口不能包含目的端口。
- 对于RG-ES205C-P, RG-ES205GC-P, RG-ES209C-P, RG-ES209GC-P设备，设置的目的镜像端口只支持抓包，无法和交换机传输数据。

端口镜像

源镜像端口输入/输出的报文，将被镜像到目的端口。（镜像目的端口只能抓包，无法和交换机传输数据）

源镜像端口成员	方向	目的镜像端口
--请选择--	入口 ▾	Port 1 ▾

保存

源镜像端口成员	方向	目的镜像端口
		删除

表2-3 端口镜像参数说明

参数	说明
源镜像端口成员	源端口也称为被监控口，源端口上的数据流会被复制一份到目的端口，用于网络分析或故障排除 支持选择多个源端口，将多个端口镜像到一个目的端口
方向	镜像源端口要监控的数据流方向 <ul style="list-style-type: none"> ● 全部：经过端口的所有报文，包括输入和输出报文，都将被复制一份到目的端口 ● 入口：源端口上接收到的所有报文都将被复制一份到目的端口 ● 出口：从源端口发送的所有报文都将被复制一份到目的端口
目的镜像端口	目的端口也称为监控口，即与监控设备相连接的端口，将接收到的源端口报文转发到监控设备

2.4 端口隔离

【面向向导】交换机配置>>端口隔离

端口隔离用于实现报文之间的二层隔离。开启端口隔离后，下联口之间相互隔离，无法转发数据，而上联口不做隔离限制，因此只能在设备的上联口和下联口之间转发数据。

端口隔离功能默认处于关闭状态，点击开关按钮可开启。

端口隔离

开启端口隔离后，下联口(1~14)之间相互隔离；后2口 (15~16) 为上联口，不做隔离限制； (只能上联口和下联口之间转发数据，下联口之间无法转发数据)

开关	<input checked="" type="checkbox"/>
----	-------------------------------------



注意

不同产品的上/下联口个数及端口号存在差异，请以设备的实际情况为准。

2.5 端口限速

【页面向导】QoS配置>>端口限速

设置端口的流量限速规则，支持对端口出口方向和入口方向的速率进行限制。默认不对端口进行限速。

选择需要设置的端口、限速类型和端口限速功能开关，并填写限制速率值，点击<保存>。完成配置后会显示在下方端口速率列表中。

端口限速

端口	类型	开关	速率(Mbit/sec)
--请选择--	出口 ▾	开启 ▾	1000 (1-1000M)

保存

端口	入口速率(Mbit/sec)	出口速率(Mbit/sec)
Port 1	不限制	不限制
Port 2	不限制	不限制
Port 3	不限制	不限制
Port 4	不限制	不限制
Port 5	不限制	不限制
Port 6	不限制	不限制
Port 7	不限制	不限制
Port 8	不限制	不限制
Port 9	不限制	不限制

表2-4 端口限速参数说明

参数	说明	默认值
端口	设置的端口，可勾选多个端口进行批量设置	NA
类型	限速的数据流方向 <ul style="list-style-type: none"> ● 全部：对经过端口的所有报文限速，包括接收和发送报文 ● 入口：限制报文通过端口进入设备的速率 ● 出口：限制通过端口向外发送报文的速率 	NA
开关	是否开启端口限速功能	关闭

参数	说明	默认值
速率	报文通过端口的最大速率值，单位为兆比特每秒（Mbit/sec）	不限制

i 说明

- RG-ES205C-P设备端口的限速范围为1~100M；
- RG-ES209C-P设备的1~8端口最大支持速率为100M，配置值超出则实际生效值为100M，端口9限速范围为1~1000M；
- RG-ES226GC-P, RG-ES218GC-P、RG-ES205GC-P、RG-ES209GC-P、RG-FS303AB、RG-FS306-P、RG-FS306-D设备端口的限速范围为1~1000M。

2.6 设置管理 IP

【页面向导】系统管理>> IP配置

配置设备的管理IP地址。用户可通过访问管理IP来配置和管理设备。

设备IP地址的获取方式支持如下两种：

- 动态IP：开启“自动获取IP”，使用由上级DHCP服务器动态分配的IP地址。
- 静态IP：关闭“自动获取IP”，使用用户手工配置的固定IP。

开启“自动获取IP”，设备会从DHCP服务器自动获取各项参数，可选择是否从DHCP服务器自动获取DNS地址，若关闭“自动获取DNS”，则需要手动设置DNS服务器地址。

关闭“自动获取IP”，需要手动输入IP地址、子网掩码、网关IP及DNS服务器地址。点击<保存>生效。

“VLAN”用于设置管理报文的VLAN TAG。若当前设备的“VLAN配置”功能关闭，则管理报文不带TAG，不支持设置管理VLAN。设备的管理VLAN默认为VLAN 1。

IP配置

VLAN	VLAN 1
自动获取IP	开启 <small>关闭自动获取IP，多DHCP告警功能失效。</small>
IP地址	172.30.102.194
子网掩码	255.255.255.0
网关	172.30.102.1
自动获取DNS	开启
DNS	172.30.44.20

保存

i 说明

- 若当前设备的“VLAN配置”功能关闭，管理报文将不携带VLAN TAG，如需在报文中加入VLAN TAG信息，请开启“VLAN配置”功能，见[3.2.1](#)。
- 管理VLAN必须从已创建的VLAN中选择，创建静态VLAN请参考[3.2.2](#)。
- 建议配置的管理VLAN绑定当前上联端口，否则可能造成无法访问Web系统。详见[3.2.3](#)。

- 关闭“自动获取IP”，多DHCP告警功能将会失效。多DHCP告警功能的相关介绍见[7.2](#)。

2.7 重启 DC 口



注意

仅RG-FS306-D设备支持本功能。

【页面向导】DC配置

选择需要重启的 DC 端口，点击<重启>可重启对应 DC 端口。点击<全部重启>将重启设备的所有 DC 端口。

DC配置	
端口	DC重启
DC 1	<button>重启</button>
DC 2	<button>重启</button>
DC 3	<button>重启</button>
DC 4	<button>重启</button>
全部重启	

3 交换管理

3.1 MAC 地址管理

3.1.1 功能简介

MAC地址表中记录了MAC地址与端口及其所属VLAN的对应关系。

设备根据报文中的目的MAC地址查询MAC地址表，如果MAC地址表中存在与报文目的MAC相同的表项，则将报文从该条表项中记录的端口单播转发；如果MAC地址表中不存在与报文目的MAC相同的表项，设备将报文从接收接口以外的VLAN内所有其他接口广播转发。

MAC地址表项分为以下两种：

- 静态MAC地址表项：由用户手工配置的MAC地址表项，用于从正确端口转发目的MAC地址与表项中MAC地址匹配的报文。
- 动态MAC地址表项：设备动态学习到的MAC地址表项，由设备自动生成。

3.1.2 查看 MAC 地址表

【页面向导】交换机配置>>MAC列表

显示设备的MAC地址信息，包含用户手动设置的静态MAC地址和设备自动学习到的动态MAC地址。

点击<清除动态条目>，设备将清除已学习到的动态 MAC 地址，并重新学习和生成 MAC 列表。

MAC 地址信息

No.	MAC地址	VLAN ID	类型	端口
1	00:00:00:00:00:01	1	静态	1
2	30:B4:9E:8F:85:E5	1	动态	3
3	00:74:9C:71:DD:43	1	动态	3
4	D8:9E:F3:2A:C1:AB	1	动态	3
5	A0:8C:FD:E2:45:52	1	动态	3
6	8C:EC:4B:84:51:75	1	动态	3
7	00:11:22:33:44:66	1	动态	3
8	52:54:00:3D:20:A8	1	动态	3
9	54:BF:64:5C:90:5F	1	动态	3
10	C8:5B:76:92:E0:85	1	动态	3
11	00:15:88:66:44:45	1	动态	3
12	00:74:9C:72:71:51	1	动态	3

清除动态条目**i 说明**

- “VLAN配置”功能关闭时，设备所有的端口只根据目的MAC地址转发报文，MAC地址表不显示VLAN ID列。
- MAC地址表最多展示100条表项。

3.1.3 搜索 MAC 地址

【页面向导】交换机配置>>MAC搜索

支持根据MAC地址和VLAN ID查询MAC地址表项。

⚠ 注意

当设备的“VLAN 配置”功能处于关闭状态时，MAC地址表不记录VLAN ID字段，仅支持通过MAC地址查找MAC表项。

输入查找的MAC地址和VLAN ID，点击<查询>，下方列表将显示设备上匹配搜索关键字的MAC表项。支持模糊搜索，可输入MAC地址中的部分字符。

MAC 地址搜索

MAC地址	VLAN ID
00	VLAN ID (1-4094)

查询

MAC地址	VLAN ID	类型	端口
00:D0:FA:15:09:5C	1	动态	Port 7
00:74:9C:71:DD:43	1	动态	Port 7
00:74:9C:72:71:51	1	动态	Port 7
52:54:00:3C:83:E8	1	动态	Port 7
64:00:6A:2D:78:03	1	动态	Port 7
00:23:79:00:23:79	1	动态	Port 7
00:11:22:33:44:67	1	动态	Port 7
00:D0:88:88:08:5F	1	动态	Port 7
00:D0:88:88:08:60	1	动态	Port 7
00:D0:F8:22:74:5F	1	动态	Port 7
00:D0:F8:45:08:90	1	动态	Port 7

3.1.4 设置静态 MAC

【面向向导】交换机配置>>静态MAC

用户可以通过设置静态MAC地址表项，手工绑定设备下接的网络设备的MAC地址与端口。添加一个静态地址表项后，当在VLAN中接收到目的MAC地址为该地址的报文时，该报文将被转发到指定的端口中。



注意

当设备的“VLAN 配置”功能处于关闭状态时，MAC地址表不记录VLAN ID字段，不支持设置静态MAC的所属VLAN。

输入MAC地址及所属VLAN ID，选择所要转发的出接口，点击<保存>。添加成功后MAC地址表将更新表项数据。

静态MAC配置

静态MAC最多配置16个

MAC地址	VLAN ID	端口
00:00:00:00:00:00	VLAN ID (1-4094)	Port 1 ▾

添加

No.	MAC地址	VLAN ID	端口
1	00:11:22:33:44:55	1	1

删除

如需删除静态MAC，可在下方列表中勾选需要删除的MAC表项，点击<删除>。

No.	MAC地址	VLAN ID	端口
1	00:00:00:00:00:01	1	1

删除

3.2 VLAN 配置

3.2.1 全局 VLAN 功能开关

【页面向导】首页>>设备信息

显示设备的VLAN配置功能的开启状态，点击可开启或关闭功能。

VLAN配置功能处于关闭状态时，设备同普通傻瓜交换机一样，设备所有端口只根据目的MAC进行转发，转发时不改变原始报文的VLAN信息。

开启VLAN配置后，设备同普通网管交换机一样，设备根据目的MAC+VLAN进行转发，可以设置每个端口的模式（Access/Trunk），以及报文是否带VLAN TAG。开启后所有的端口将被初始化成Access口。



3.2.2 创建静态 VLAN



注意

只有在开启全局VLAN配置功能后，才支持创建静态VLAN。详见[3.2.1](#)。

【页面向导】VLAN配置>>VLAN成员

输入VLAN ID，点击<添加>，可创建静态VLAN。

VLAN列表包含当前已存在的VLAN信息。勾选已有的VLAN并点击<删除>，将删除对应VLAN。VLAN 1不可删除。

静态VLAN配置

VLAN配置 ?

VLAN成员最多配置16个

VLAN ID	(1-4094)
	<input type="text"/>

添加

No.	VLAN ID
1	1
2	2

删除

i 说明

- VLAN ID的取值范围为1~4094，其中VLAN 1默认存在。
- 默认VLAN（VLAN 1）、管理VLAN、Native VLAN、Permit VLAN及Access VLAN不允许被删除。

3.2.3 设置端口 VLAN**!** 注意

只有在开启全局VLAN配置功能后，才支持设置端口VLAN。详见[3.2.1](#)。

【页面向导】VLAN配置>>VLAN配置

通过设置一个端口的端口模式和VLAN成员，可确定此端口允许通过的VLAN，以及此端口转发报文是否携带Tag。

i 说明

建议先完成VLAN成员的创建（参考[3.2.2](#)），然后再进行基于VLAN的端口配置。在当前页面点击提示信息中的“VLAN成员”，可跳转至VLAN添加页面。

选择需要设置的端口以及端口模式，若设置的端口模式为Access，需要为端口选择Access VLAN；若设置的端口模式为Trunk，则需要为端口选择Native VLAN并输入允许通过的VLAN ID范围。最后点击<保存>。

VLAN配置

VLAN配置 ?

VLAN ID可前往 [VLAN成员](#) 进行添加!

端口	VLAN Type	Access VLAN 此VLAN下报文不带VLAN TAG	Native VLAN 此VLAN下报文不带VLAN TAG	Permit VLAN
--请选择--	Access <input type="button"/>	VLAN 1 <input type="button"/>	VLAN 1 <input type="button"/>	--请选择--

端口	VLAN Type	Access VLAN	Native VLAN	Permit VLAN
Port 1	Access	1	--	--
Port 2	Access	1	--	--
Port 3	Access	1	--	--
Port 4	Access	1	--	--
Port 5	Access	2	--	--
Port 6	Access	1	--	--
Port 7	Access	1	--	--
Port 8	Access	1	--	--
Port 9	Access	1	--	--
Port 10	Access	1	--	--

表3-1 端口模式说明

端口模式	说明
Access	一个Access口可以属于且仅属于一个VLAN，只许可此VLAN的帧通过，此VLAN称为Access VLAN Access口发出的帧都不携带VLAN TAG，若Access口收到对端设备发送的UNTAG帧，则判断该帧属于Access VLAN，并在内部强制加上Access VLAN ID Access口一般用于连接终端
Trunk	一个Trunk口可以有一个Native VLAN和若干个Permit VLAN，Trunk口转发Native VLAN的帧不携带VLAN TAG，转发Permit VLAN的帧携带TAG。一般用于连接交换机 可以通过设置Permit VLAN范围来限制端口允许转发的VLAN帧 注意，连接链路两端的Trunk口必须配置相同的Native VLAN

i 说明

端口VLAN配置不当（特别是上联口），可能造成无法访问Web，请谨慎配置。

4 安全管理

4.1 DHCP Snooping

4.1.1 功能简介

DHCP Snooping意为DHCP窥探，通过对客户端和服务器之间的DHCP交互报文进行窥探实现对用户IP地址使用情况的记录和监控，同时还可以过滤非法DHCP报文，包括客户端的请求报文和服务端的响应报文。

4.1.2 配置步骤

【页面向导】交换机配置>>DHCP Snooping

点击开关开启DHCP Snooping功能，并勾选设置为信任口的端口，点击<保存>。开启DHCP Snooping后，对于DHCP客户端请求报文，仅将其转发到信任口；对于DHCP服务器响应报文，仅转发来自信任口的响应报文。



说明

一般将连接DHCP服务器的上联端口设置为信任口。

DHCP Snooping配置

说明:开启DHCP Snooping可以起到DHCP报文过滤的功能。对于DHCP客户端请求报文，仅将其转发到信任口，对于DHCP服务器响应报文，仅转发来自信任口的响应报文。

注意:一般连接DHCP服务器端口（上联口）设置为信任口。

DHCP Snooping 开关:	<input checked="" type="radio"/> 开 <input type="radio"/> 关
设置信任口:	
<input type="checkbox"/> 全选/反选 <input type="checkbox"/> 端口 1 <input type="checkbox"/> 端口 2 <input type="checkbox"/> 端口 3 <input type="checkbox"/> 端口 4 <input type="checkbox"/> 端口 5 <input type="checkbox"/> 端口 6 <input checked="" type="checkbox"/> 端口 7 <input type="checkbox"/> 端口 8 <input type="checkbox"/> 端口 9 <input type="checkbox"/> 端口 10 <input type="checkbox"/> 端口 11 <input type="checkbox"/> 端口 12 <input type="checkbox"/> 端口 13 <input type="checkbox"/> 端口 14 <input type="checkbox"/> 端口 15 <input type="checkbox"/> 端口 16	
<input type="button" value="保存"/>	

4.2 风暴控制

4.2.1 功能简介

当局域网中存在过量的广播、多播或未知单播数据流时，就会导致网络变慢，加大报文传输超时机率。这种情况称之为局域网风暴。拓扑协议的执行错误或网络的错误配置都有可能导致风暴的产生。

用户可以分别针对广播、未知组播和未知单播数据流进行风暴控制。当设备端口接收到的广播、未知组播或未知单播数据流的速率超过设定范围时，设备将只允许设定范围内的数据流通过，超出设定范围部分的数据流将被丢弃，直到数据流恢复正常，从而避免过量的泛洪数据流进入局域网中形成风暴。

4.2.2 配置步骤

【页面向导】QoS配置>>风暴控制

选择风暴控制的限制类型、应用端口和风暴控制功能开关，输入限制速率，点击<保存>。

下方列表显示设备端口配置的风暴控制类型及对应的速率，当风暴控制功能处于关闭状态时，不对广播、未知单播和未知组播报文速率进行限制，显示为关闭；当风暴控制功能处于开启状态时，显示对应的控制速率。

风暴控制

类型	端口	开关	速率(Mbit/sec)
广播	--请选择--	关闭	不限制 (1-1000M)

保存

类型	广播(Mbit/sec)	未知单播(Mbit/sec)	未知组播(Mbit/sec)
Port 1	关闭	关闭	关闭
Port 2	关闭	关闭	关闭
Port 3	关闭	关闭	关闭
Port 4	关闭	关闭	关闭
Port 5	关闭	关闭	关闭
Port 6	关闭	关闭	关闭
Port 7	关闭	关闭	关闭
Port 8	关闭	关闭	关闭
Port 9	关闭	关闭	关闭
Port 10	关闭	关闭	关闭

i 说明

- RG-ES205C-P设备端口的风暴控制速率的取值范围为1~100M；
- RG-ES209C-P设备的1~8端口最大支持速率为100M，配置值超出则实际生效值为100M，端口9限速范围为1~1000M；
- RG-ES226GC-P, RG-ES218GC-P, RG-ES205GC-P, RG-ES209GC-P、RG-FS303AB、RG-FS306-P、RG-FS306-D设备端口的风暴控制限速范围为1~1000M。

4.3 环路预防

【页面向导】监控管理>>环路预防

开启环路保护后，如果当前设备存在环路，引起环路的端口将被自动禁用；环路解除后该端口自动恢复。本功能默认处于关闭状态。

环路预防

开启环路保护后，如果当前设备存在环路，引起环路的端口将被自动禁用；环路解除后该端口自动恢复。

开启

关

环网状态:未形成环网

5 PoE 配置



注意

仅RG-ES226GC-P, RG-ES218GC-P, RG-ES209GC-P, RG-ES209C-P, RG-ES205GC-P, RG-ES205C-P, RG-FS306-P设备支持PoE供电功能。

【页面向导】PoE配置

设备支持通过端口为PoE受电设备供电。用户可以查看当前系统和端口的供电状态，并设置端口供电开关。

整机状态：显示设备 PoE 功能的系统总功率、已使用功率、剩余可用功率及当前工作状态。

POE 信息			
总功率	使用功率	剩余功率	工作情况
370W	0W	370W	正常

端口状态：显示端口供电时的电压、电流、输出功率，以及当前的供电状态。用户可以通过PoE开关控制是否启用端口的PoE供电功能，关闭PoE开关后，端口将不会对外供电。

对于已连接受电设备并正常供电的端口，当受电设备异常时，可以让端口重新上电以重启受电设备。

POE端口配置						
POE开关 关闭后，该端口POE不会供电	端口	功率(W)	电流(A)	电压(V)	供电状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 1	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 2	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 3	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 4	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 5	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 6	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 7	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 8	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 9	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 10	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 11	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 12	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 13	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 14	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 15	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 16	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 17	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 18	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 19	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 20	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 21	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 22	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 23	0	0	0	未上电	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Port 24	0	0	0	未上电	--
Port 25不支持POE						
Port 26不支持POE						



说明

RG-ES226GC-P、RG-ES218GC-P、RG-FS306-P设备的光口不支持PoE供电功能。

6 系统管理

6.1 设备信息管理

6.1.1 查看设备信息

【页面向导】首页>>设备信息

首页显示设备的基本信息，包括设备名称、设备型号、序列号、固件版本、设备IP、MAC地址、云状态和运行时间等。点击“设备信息”，将跳转至设备详细信息页面（系统管理>>设备信息），显示更多信息。

This screenshot shows the 'Device Information' section of the device management interface. It includes a port status diagram with numbered ports 1-16, where port 7 is highlighted in green. Below the diagram, two tabs are visible: 'VLAN Configuration' (disabled) and 'Device Information'. The 'Device Information' tab is selected, displaying the following details:

设备型号: RG-ES216GC	固件版本: ESW_1.0(1)B1P20,Release(09171320)
MAC地址: 00:11:22:07:08:09	序列号: MACCESWLJQ159
IP地址: 172.30.102.194	运行时间: 2天 20时 39分 33秒
云状态: 未连接	设备名称: ruijie 修改

At the bottom right of the table area are '刷新列表' (Refresh List) and '注销' (Logout) buttons.

This screenshot shows the 'System Management' section of the device management interface. On the left, a sidebar lists various management categories. The '设备信息' (Device Information) category is currently selected. The main content area displays the following device details:

设备名称: ruijie
设备型号: RG-ES216GC
MAC地址: 00:11:22:07:08:09
IP地址: 172.30.102.194
子网掩码: 255.255.255.0
网关: 172.30.102.1
DNS: 172.30.44.20
序列号: MACCESWLJQ159
固件版本: ESW_1.0(1)B1P20,Release(09171320)
固件日期: May 13 2022
硬件版本: 1.20

6.1.2 修改设备名称

【页面向导】首页>>设备信息

输入设备名称并点击<修改>，可对设备名称进行修改，以便于区分不同设备。

This screenshot shows the 'Device Information' section again, but with a focus on modifying the device name. The '设备名称' (Device Name) field contains the value 'ruijie', which is enclosed in a red rectangular box. To the right of the field is a blue '修改' (Modify) button, also enclosed in a red rectangular box.

6.1.3 云管理

【页面向导】首页>>设备信息

云状态用于显示当前设备是否成功连接云平台。用户将设备绑定云管理账号后，云状态将显示为“已接云”，此时可通过云管理网页或手机APP对设备进行远程管理。点击“已接云”可跳转至云管理平台官网；点击“APP下载”可下载手机APP。

The screenshot shows the 'Device Information' section of the web management interface. It includes fields for device model (RG-ES205C-P), MAC address (78:11:22:33:44:55), version information (ESW_1.0(1)B1P1, Release(06182411)), serial number (MACCWLD789205GC), operating time (26天17时35分05秒), device name (ruijie), and a modification button. The 'Cloud Status' field contains '已接云' (Connected to Cloud) and 'APP下载' (Download APP), with 'APP下载' highlighted by a red box.

6.2 设置登录密码

当设备密码仍保持出厂默认配置，登录 Eweb 管理系统时将提示是否修改设备密码，点击<确定>，会自动跳转至账号管理的配置页面（或手动点击菜单[系统管理]>>[账号管理]进入配置页面）。

按照密码设置规则填写新密码后点击<保存>，完成修改。

The screenshot shows the 'Account Management' configuration page. It has a note: '提示：当前设备密码是默认密码！'. There are three input fields: 'Account Name' (admin), 'Account Password' (password, with a note '(6~16)仅限字母、数字和<=>[]!@#\$%^&.*符号.'), and 'Confirm Password' (confirm password). A 'Save' button is at the bottom.

若当前交换机处于被整网管理的状态，则设备无法单独设置管理密码，请用诺客云（MACC）或睿易 APP 修改整网管理密码。

The screenshot shows the 'Account Management' configuration page with a note: '说明: 当前设备已经被整网管理，当前设备无法单独设置管理密码，请用MACC/APP整网管理密码修改，如果单独修改密码会导致后续无法配置同步。请到 172.30.102.106 进行整网密码修改。'. There is one input field for 'Account Name' (admin).

! 注意

- 首次进入Eweb管理系统，必须首先对设备的管理密码进行修改，才能够继续配置其他功能。
- 请牢记设置的设备管理密码（默认账号和密码为admin/admin），修改完密码后Eweb可能需要重新认证登录。

- 若当前设备曾被整网管理过，请登录MACC/AP修改整网管理密码；单独修改密码将导致后续无法配置同步。

6.3 重启设备

【面向向导】系统管理>>系统重启

点击<重启>可重启当前交换机设备。

重启

点击《重启》按钮，重启交换机设备。

重启

6.4 系统升级

6.4.1 本地升级

【面向向导】系统管理>>系统升级

点击<选择文件>，从本地文件中选择要升级的软件包（软件升级包为xxx.bin格式的文件，若下载的升级包为xxx.tar.gz格式文件，用户需手动解压再从中选取xxx.bin文件进行升级）。

默认勾选“保留配置升级”，设备升级后将保留当前配置。如果要升级的版本与当前版本差异较大，建议不勾选“保留配置升级”进行升级。

本地升级

选择文件 保留配置升级

解压升级包，选择bin文件进行设备升级。

6.4.2 在线升级

【面向向导】系统管理>>系统升级

当云端具有较新软件版本时，页面将显示最新版本软件的版本号，且<升级>按钮变为可点击状态。点击<升级>并确认，设备会从云端下载推荐软件版本的安装包并将当前设备升级至该版本。在线升级默认保留当前配置。

在线升级

在线升级会保留当前配置

当前版本	ESW_1.0(1)B1P20,Release(09171320)
最新版本	当前已是最新版本
升级	



说明

在线升级所需时间取决于当前网络的流畅度，可能需要花费一定时间，请耐心等待。

6.5 恢复出厂设置

【页面向导】系统管理>>恢复出厂

点击<重置>，设备将恢复出厂配置并重启。

恢复出厂配置

恢复出厂配置并重启设备。

重置

7 监控管理

7.1 线缆检测

【页面向导】监控管理>>线缆检测

可以通过线缆检测大致了解对应端口的线缆情况（比如线缆是否出现短路、断开等情况）。

选择需要检测的端口，点击<开始检测>后等待检测结果返回。点击<检测全部端口>可一键对设备的所有端口进行线缆检测。

线缆检测

<input type="checkbox"/>	端口	测试结果	详细描述
<input type="checkbox"/>	Port 1	-	-
<input type="checkbox"/>	Port 2	-	-
<input type="checkbox"/>	Port 3	-	-
<input type="checkbox"/>	Port 4	-	-
<input type="checkbox"/>	Port 5	不支持	端口不支持线缆检测
<input type="checkbox"/>	Port 6	不支持	端口不支持线缆检测

开始检测

检测全部端口

线缆检测

端口	测试结果	详细描述
Port 1	断开	请检查连线是否环路或更换网线
Port 2	断开	请检查连线是否环路或更换网线
Port 3	正常	线缆使用状态良好
Port 4	断开	请检查连线是否环路或更换网线
Port 5	不支持	端口不支持线缆检测
Port 6	不支持	端口不支持线缆检测

开始检测

检测全部端口



注意

若检测端口包含上联口，可能会造成网络连通闪断，请谨慎操作。

7.2 多 DHCP 告警



注意

- 仅RG-ES226GC-P, RG-ES218GC-P, RG-ES224GC, RG-ES216GC设备支持多DHCP告警功能。
- 当设备IP不为自动获取时，多DHCP告警功能将会失效。设备IP的相关设置见[2.6](#)。

【页面向导】首页

当局域网中存在多个DHCP服务器，系统将对多个DHCP服务器间的冲突进行“冲突告警”，首页设备信息栏会显示如下图的告警提示。

VLAN配置		设备信息	存在多DHCP Server
设备型号:	RG-ES218GC-P	固件版本:	ESW_1.0(1)B1P3,Release(07193116)
MAC地址:	00:D0:F8:21:80:41	序列号:	G1NW21M000217
IP地址:	192.168.110.139	运行时间:	00时 10分 53秒
云状态:	已连接 APP下载	设备名称:	ruijie

鼠标移至 图标，可查看告警信息详情，包括DHCP冲突发生的VLAN、端口、DHCP服务器IP地址和MAC地址信息。

7.3 查看整网交换机信息

【页面向导】监控管理>>整网交换机

当交换机被整网管理时，部分功能不支持本地单独设置（如修改登录密码），为了方便用户配置，页面将显示整网管理主设备，点击主设备IP可前往主设备进行整网管理配置。

整网管理主设备		
当前设备已经被整网管理，点击IP前往主设备进行管理。		
IP地址	序列号	设备型号
192.168.110.1	MACCLYY570079	EG105G-P

设备支持自动发现同一个管理 VLAN 下的交换机，并在列表中显示对应设备信息。

列表第一条表项为当前设备信息，其他表项为网络中发现的设备，可通过点击 IP 地址跳转到指定设备的 Eweb 管理界面（需要登录）。

交换机列表

最多可以发现周边同一个管理VLAN下的32台交换机。

No.	IP地址	序列号	设备名称	设备型号
1	172.30.102.194 (本机)	MACCESWLJQ159	ruijie	RG-ES216GC
2	172.30.102.93	CAPC1WF037318	ruijie	RG-ES205GC-P
3	172.30.102.91	CAPC1WF038306	ruijie	RG-ES205GC-P
4	172.30.102.209	CAPC1WF038846	ruijie	RG-ES205GC-P
5	172.30.102.94	CAPC1WF031736	ruijie	RG-ES205GC-P
6	172.30.102.204	CARL32Y000245	306D	RG-FS306-D

i 说明

不同产品可发现的交换机个数有所不同：

- 可发现32台交换机的产品型号有：RG-ES226GC-P, RG-ES218GC-P, RG-FS303-AB;
- 可发现16台交换机的产品型号有：RG-ES205C-P, RG-ES205GC-P, RG-ES209C-P, RG-ES209GC-P, RG-FS306-P, RG-FS306-D。

8 常见问题

8.1 无法登录 Web 管理系统

- (1) 确认网线已正常连接到了设备端口，对应的指示灯闪烁或者常亮。
- (2) 访问Web管理系统前，建议将PC设置为使用静态IP地址，并设置计算机的IP与设备IP在同一网段（设备默认IP为10.44.77.200，子网掩码为255.255.0），例如设置计算机的IP地址为10.44.77.100，子网掩码为255.255.255.0。
- (3) 使用Ping命令检测计算机与设备之间的连通性。
- (4) 若完成上述步骤后仍无法登录到设备管理界面，请将设备恢复为出厂配置。

8.2 忘记密码和恢复出厂配置

尝试使用默认用户名和密码登录（默认用户名和密码为admin/admin）。

若默认密码无法登录设备，可在设备接通电源的情况下，长按面板上的Reset键5秒以上，待系统指示灯出现闪烁后松开Reset键，设备将还原为出厂设置。设备重新启动可使用默认管理IP（10.44.77.200）登录设备Web。